

ANNEXE AUX CONDITIONS DE GARANTIE

IMEON WEBCONNECT

Les avantages de la garantie IMEON WEBCONNECT :

- Garantie des produits concernés étendue à 10 ans
- Possibilité de souscrire, pour ces produits, une extension portant la garantie à 20 ans

Produits concernés : Onduleurs IMEON avec Wifi et Webserveur intégrés.

Produits exclus : accessoires et onduleurs IMEON sans connexion Wifi et webserveur intégrés.

Conditions d'éligibilité :

- 1) Le produit concerné doit être connecté à internet et cette connexion doit être opérationnelle au minimum 95% du temps pendant lequel le système a été exploité. La connexion Web doit être fonctionnelle au moment où le support technique IMEON effectue le diagnostic.
- 2) Le numéro de série de l'onduleur IMEON doit être lié à un compte utilisateur pour le monitoring Web IMEON ENERGY (<https://monitoring.imeon-energy.com/login>).

Pour toute information concernant la garantie des produits IMEON ENERGY et ne figurant pas dans ce document, les documents applicables aux prestations de support technique d'IMEON ENERGY SAS sont les suivants :

- (1) nos conditions générales de garantie,
- (2) les conditions particulières de notre contrat de vente,
- (3) nos Conditions Générales de Vente,
- (4) tout autre document applicable convenu entre les Parties.

En cas de contradiction, différence, ambiguïté, incohérence ou incompatibilité entre ces documents, ils seront applicables dans l'ordre mentionné ci-dessus.